

# REKLAMAČNÍ DOTAZNÍK – SORTIM PRAHA s.r.o.

FAX : +420 225 996 831



Pouze precizní a pravdivé vyplnění zajistí rychlé vyřízení reklamace

|  |  |                             |                           |
|--|--|-----------------------------|---------------------------|
| Datum :                                      |  | Okres :                     |                           |
| Prodejce :                                   |  |                             |                           |
| Adresa :                                     |  | Telefon :                   |                           |
|  |  | Fax :                       |                           |
| Jméno pracovníka:                            |  |                             |                           |
| Zákazník :                                   |  |                             |                           |
| Adresa :                                     |  | Telefon :                   |                           |
|  |  | Fax :                       |                           |
|  |  | Zákaznické číslo :          |                           |
| Montáž prováděl :                            |  |                             |                           |
| Adresa :                                     |  | Telefon :                   |                           |
|  |  | Fax :                       |                           |
|  |  | Zákaznické číslo :          |                           |
| První posouzení provedl – jméno :            |  |                             |                           |
| Datum pokládky :                             |  |                             |                           |
| Byl dodržen návod pro pokládku ?             |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Datum reklamace :                            |  |                             |                           |
| Suchý spoj x pero+drážka                     |  | <input type="radio"/> zámek | <input type="radio"/> P+D |
| Jsou lamely slepeny v peru a drážce ?        |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Je lepidlo na povrchu pera ?                 |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Je dilatace od zdi ?                         |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| min. 10 mm topenářských trubek?              |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| prahů ?                                      |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Je na celé ploše přesah minimálně 40 cm?     |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Soklové lišty jsou instalovány ke stěně ?    |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| k podlaze ?                                  |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Byla podlaha ošetřena přípravkem SECURA?     |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Jsou instalovány zarážky dveří ?             |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Jak ?  |  |                             |                           |
| Jaké lepidlo bylo použito na pera a drážky ? |  |                             |                           |
| Bylo použito další HARO-příslušenství ?      |  | <input type="radio"/> ano   | <input type="radio"/> ne  |
| Jaké ?                                       |  |                             |                           |
| Druh zboží                                   |  | Celkem materiálu :          | m2                        |
| Art.Č.                                       |  | Z toho položeno :           | m2                        |
| Číslo faktury (Sortim):                      |  | Číslo zboží – lamel :       |                           |
| Popis závady :                               |  |                             |                           |



|                            |  |                       |    |
|----------------------------|--|-----------------------|----|
| Druh zboží                 |  | Celkem materiálu :    | m2 |
| Art.Č.                     |  | Z toho položeno :     | m2 |
| Číslo faktury<br>(Sortim): |  | Číslo zboží – lamel : |    |

Popis závady :

|                            |  |                       |    |
|----------------------------|--|-----------------------|----|
| Druh zboží                 |  | Celkem materiálu :    | m2 |
| Art.Č.                     |  | Z toho položeno :     | m2 |
| Číslo faktury<br>(Sortim): |  | Číslo zboží – lamel : |    |

Popis závady :

|   |                           |                          |
|---|---------------------------|--------------------------|
| Novostavba :                            | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
| Starý dům :                             | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
| Začátek stavby :                        |                           |                          |
| Venkovní omítky :                       | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
| Patro :                                 |                           |                          |
| Podsklepeno :                           | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
| Druh místnosti ( obývací pokoj, ... ) : |                           |                          |

|                         |                        |                           |                          |
|-------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Druh spodní podlahy :   | Beton ( ová stěrka ) ? | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
|                         | Anhydrid ?             | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
|                         | Magnesit ?             | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
|                         | Litý asfalt ?          | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
|                         | Dřevěná konstrukce ?   | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne |
|                         | Jaká ?                 |                           |                          |
| Datum zhotovení :       |                        |                           |                          |
| Tloušťka v mm :         |                        |                           |                          |
| Podložka pod lamelami : |                        |                           |                          |





Prostorová vlhkost

Vlhkost parket x laminátu

Vlhkost stěny

Tepelná izolace :

Parozábrana ?

Síla folie v mm :

Jak dlouho před pokládkou byl v prostoru skladován materiál ?

Byla měřena vlhkost?

Jakým typem vlhkoměru ?

S jakým výsledkem ? V %.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

ano  ne

|  |
|--|
|  |
|--|

ano  ne

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |                           |                           |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Podlahové topení                                   | Elektrické                | <input type="radio"/> ano |
| <input type="radio"/> ano <input type="radio"/> ne | Vodní                     | <input type="radio"/> ne  |
| Náběhová teplota °C:                               |                           |                           |
| Regulace pomocí venkovních čidel :                 | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne  |
| Manuelní regulace :                                | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne  |
| Protokol o vytápění :                              | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne  |
| Počet topných okruhů :                             |                           |                           |
| Teplota povrchu :                                  |                           |                           |
| Nepravidelná hustota topných trubek :              | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne  |
| Plochy částečně bez trubek :                       | <input type="radio"/> ano | <input type="radio"/> ne  |

Zbytky materiálu jsou k dispozici :  ano  ne

Uloženo kde ?

Váš návrh řešení :



Datum

Podpis  
SORTIM PRAHA, s.r.o.

Podpis -  
zákazník

Podpis -  
montážník

